

RESULTADOS 2016



É A SUA PARTICIPAÇÃO QUE DETERMINA OS RUMOS DA SUA COOPERATIVA

Queremos compartilhar com você, cooperado, as conquistas alcançadas com a sua participação. Registramos aqui as principais realizações de 2016. Leia, entenda e informe-se. Seu envolvimento torna a Cooperativa mais forte. Queremos que você continue contando com a **ACREDICOOP** em 2017.

INVESTIMENTOS EM ESTRUTURA DE ATENDIMENTO

A **ACREDICOOP** encerrou o ano com **8** Postos de Atendimento (PAs).

 Postos de Atendimento

 Sede da Cooperativa



Inaugurações:

- Itinga (Araquari)

NOVIDADES E MELHORIAS NOS PRODUTOS E SERVIÇOS

Em 2016, a Cooperativa efetuou melhorias para atender as necessidades dos cooperados e proporcionar-lhes mais comodidade e conveniência, investindo fortemente em tecnologia e parcerias.

Para todos:



- Lançamento do EAD (Ensino a Distância) do PROGRID;
- Melhorias no Cartão de Crédito CECRED:
 - Utilização nos caixas internos;
 - Opção puro crédito para empresas.
- Novos convênios para pagamentos (internet, telefonia e abastecimento de água);
- Melhorias no serviço de Cobrança Bancária:
 - Negativação de boletos via SERASA;
 - Cobrança com registro.
- Maquinetas disponibilizadas para vendas com cartão (Sipag);
- Ações para promover o empreendedorismo e a economia local através das parcerias com entidades:
 - Linha de crédito Empreendedor Sustentável;
 - Microcrédito.

Canais digitais:



- Revitalização do site da Cooperativa;
- Melhorias na Conta Online para tornar as transações mais fáceis:
 - Assinatura conjunta;
 - Pagamento de títulos via arquivo.
- Pagamento de tributos federais (DARF e GPS);
- Novas funcionalidades no aplicativo CECRED Mobile:
 - Inclusão e resgate de aplicações;
 - Contratação de crédito Pré-Aprovado.

TODA A SEGURANÇA PARA FAZER SEU DINHEIRO RENDER

Em 2016, os depósitos (conta-corrente e aplicações dos cooperados) da **ACREDICOOP**

cresceram **26%** totalizando **R\$ 47** milhões aplicados.

A Cooperativa é participante do **FGCOOP**
Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito

CRÉDITO ACREDICOOP: AQUI TODOS GANHAM

Orientar as pessoas para uma vida financeira segura é a missão da **ACREDICOOP**. Por isso, em 2016, a Cooperativa manteve seu compromisso de auxiliar os cooperados por meio do acesso ao crédito de forma consciente.

Crédito disponibilizado por finalidade:



Limites/recebíveis:
R\$ 23 milhões



Veículos:
R\$ 7 milhões



Crédito pessoal:
R\$ 3 milhões



Pré-aprovado:
R\$ 3 milhões



Crédito empreendedor:
R\$ 17 milhões



Imóveis:
R\$ 1 milhão



Outros:
R\$ 7 milhões

Quando o cooperado faz o pagamento do empréstimo, a Cooperativa viabiliza outros investimentos, ajudando pessoas da própria comunidade a realizar sonhos. Dessa forma, promove o desenvolvimento da economia local.

TOTAL DE RECURSOS EMPRESTADOS: R\$ 61 MILHÕES

ORGANIZAÇÃO DO QUADRO SOCIAL

Com relacionamento simples, direto e transparente, a **ACREDICOOP** tem investido no quadro social porque acredita que a proximidade e a geração de oportunidades aos cooperados são essenciais para garantir o crescimento sustentável da Cooperativa, dos próprios cooperados e também da comunidade. Dessa forma, promove continuamente ações educativas e de estímulo à participação de todos.



Quadro social:
15% de crescimento no número de cooperados durante o ano
18.435 Total de cooperados até dezembro de 2016



Assembleias:
12 Pré-Assembleias | **1** Assembleia Geral Ordinária
1 Assembleia Geral Extraordinária
Mais de **1.300** participações



PROGRID:
112 eventos | **4.268** participações



Encontro de Boas-Vindas:
46 encontros | **1.202** participações



Comitês Educativos:
Total de **6** grupos e **18** membros

DIA C

Em 2016, a Cooperativa promoveu diversas ações do Dia C (Dia de Cooperar), levando informações e dicas às comunidades sobre educação financeira, com foco em equilíbrio das contas e qualidade de vida.

Mais de **450**
pessoas abordadas
8 voluntários



COOPERACRIANÇA



Aplicando o programa idealizado pela Confebrás - Confederação Brasileira de Cooperativas de Crédito, a **ACREDICOOP** promoveu atividades de lazer e cultura para crianças, em comemoração ao Dia da Criança e ao Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito.

Mais de **470** crianças atendidas



RESULTADOS ECONÔMICOS:

Capital social

Crescimento de

21%

Ativos totais

Recursos totais de

Crescimento de

R\$ 94,7 **12%**

milhões

Sobras do ano

Sobra líquida:

R\$ 150 **R\$ 8**

mil

mil

BALANÇO PATRIMONIAL

(VALORES EM R\$ MIL)

ATIVO	31/12/2016	31/12/2015
CIRCULANTE	57.416	50.918
Disponibilidades	678	1.997
Títulos e Valores Mobiliários	20.519	15.348
Relações Interfinanceiras	1.808	924
Operações de Crédito	33.899	31.999
Outros Créditos	484	611
Outros Valores e Bens	28	39
NÃO CIRCULANTE	37.284	33.482
Realizável a Longo Prazo	33.060	29.465
Títulos e Valores Mobiliários	707	320
Operações de Crédito	30.497	27.041
Outros Créditos	543	515
Outros Valores e Bens	1.313	1.589
Investimentos	2.783	2.352
Imobilizado de uso	1.428	1.569
Diferido	-	78
Intangível	13	18
TOTAL DO ATIVO	94.700	84.400

PASSIVO	31/12/2016	31/12/2015
CIRCULANTE	58.062	60.436
Depósitos	48.648	41.587
Depósitos à Vista	10.421	7.311
Depósitos Interfinanceiros	1.921	4.443
Depósitos sob Aviso e a Prazo	36.306	29.833
Relações Interdependências	8	4
Obrig. por Emprést. e Repasses	6.879	15.863
Outras Obrigações	2.527	2.982
NÃO CIRCULANTE	22.468	12.061
Depósitos Interfinanceiros	2.530	772
Relações Interfinanceiras	6.099	4.020
Obrig. por Emprést. e Repasses	13.839	7.269
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	14.170	11.903
Capital	13.352	11.009
Reservas de Sobras	810	771
Sobras Acumuladas	8	123
TOTAL DO PASSIVO	94.700	84.400

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS

(VALORES EM R\$ MIL)

	31/12/2016	31/12/2015
RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	22.402	17.726
Operações de Crédito	19.448	15.630
Resultado dos Títulos e Centralização Financeira	2.954	2.096
DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	(13.388)	(9.520)
Operações de Captação no Mercado	(4.532)	(3.594)
Operações de Empréstimos e Repasses	(3.491)	(2.851)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(5.365)	(3.075)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	9.014	8.206
OUTRAS RECEITAS / DESPESAS OPERACIONAIS	(8.662)	(7.055)
Receitas de Prestação de Serviços	3.090	1.939
Despesas de Pessoal	(4.648)	(4.147)
Despesas Administrativas	(6.596)	(5.446)
Outras Receitas Operacionais	616	1.186
Outras Despesas Operacionais	(1.124)	(587)
RESULTADO OPERACIONAL	352	1.151
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	(202)	(40)
RESULT. ANTES DA TRIBUT. S/ LUCRO E PARTIC.	150	1.111
Juros ao Capital	(139)	(935)
FATES	(1)	(18)
Reserva Legal	(2)	(35)
SOBRAS LÍQUIDAS (à disposição da AGO)	8	123

Diretor Executivo: Ivan Roberto de Borba

Contador: Marcos Roberto Linhares Imme - CRC-SC 025638/O-8

As informações sobre o relatório da administração, demonstrações contábeis, notas explicativas, parecer dos auditores independentes e parecer do conselho fiscal estão disponíveis no site: <https://www.acredi.coop.br/sua-cooperativa/informativos-e-resultados>

DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES

Com o objetivo de atender cada vez melhor os cooperados, a Cooperativa continua investindo na capacitação dos colaboradores:

Colaboradores:



17
contratações

Total de **63**
colaboradores

Capacitação e Treinamentos:



17 eventos
102 participações em eventos
36 cursos a distância
552 participações em cursos a distância

SISTEMA CECRED

A **ACREDICOOP** faz parte do Sistema CECRED, formado por uma Cooperativa Central e 13 Cooperativas Singulares, as quais atuam em mais de 50 municípios, nos três estados do Sul do Brasil. Em 2016, o Sistema CECRED manteve seu histórico de crescimento, atingindo a marca de:



Crescimento de 25%
em relação a 2015.



+ de 546 mil
cooperados.
Crescimento de 13%
em relação a 2015.



R\$ 178,6
milhões em sobras



Fazer parte do Sistema CECRED traz para a **ACREDICOOP** mais eficácia na condução de suas operações, garantindo solidez e segurança enquanto cumpre sua missão de gerar o desenvolvimento das comunidades onde está inserida.



SAC – Serviço de Atendimento ao Cooperado.

Dúvidas relacionadas a produtos e serviços da Cooperativa, ligue para o SAC: 0800 647 2200, disponível todos os dias (inclusive domingos e feriados), das 6h às 22h.



Acredi
Cooperativa de Crédito

www.acredi.coop.br

Filiada à

