

# RESULTADOS 2017



INFORME-SE E PARTICIPE DA GESTÃO DA SUA COOPERATIVA.

Registraremos a seguir as principais realizações e conquistas da **ACREDICOOP** em 2017. Leia, entenda e informe-se. Seu envolvimento torna a Cooperativa cada vez mais forte.



## INVESTIMENTOS EM ESTRUTURA DE ATENDIMENTO

A **ACREDICOOP** encerrou o ano com **8** Postos de Atendimento.



### Autoatendimento:

- 2 novos Caixas Eletrônicos
- Total de 15 Caixas Eletrônicos

## NOVIDADES E MELHORIAS NOS PRODUTOS E SERVIÇOS



- Reduções das taxas de linhas de crédito ao longo do ano;
- Novas funcionalidades para o aplicativo CECRED Mobile;
- Possibilidade de atualização de alguns dados cadastrais na Conta Online e no terminal de Autoatendimento (caixa eletrônico);
- Lançamento do aplicativo CECRED Cartões;
- Solicitação de crédito na Conta Online e no aplicativo CECRED Mobile;
- Liberação do chat para o cooperado no website e na Conta Online;
- Melhorias no serviço de Cobrança Bancária – envio de SMS automático para os clientes do cooperado.

## INVESTIMENTOS: RENDIMENTO COM TODA A SEGURANÇA

Em 2017, os depósitos totais (conta-corrente e aplicações dos cooperados) da **ACREDICOOP** obtiveram o **crescimento de 34%**

Total de recursos aplicados:

**R\$ 69**  
MILHÕES

A Cooperativa é participante do

**FGCOOP**  
Fundo Garantidor do  
Cooperativismo de Crédito



## CRÉDITO: DINHEIRO AO ALCANCE DO COOPERADO, SEM COMPLICAÇÕES

Em 2017, a Cooperativa manteve seu compromisso de auxiliar os cooperados por meio do acesso ao crédito de forma consciente.

### Crédito disponibilizado por finalidade:



Limites/recebíveis:  
**R\$ 28 milhões**



Veículos:  
**R\$ 5,3 milhões**



Crédito pessoal:  
**R\$ 3,5 milhões**



Pré-Aprovado:  
**R\$ 10,5 milhões**



Crédito empreendedor:  
**R\$ 10,3 milhões**



Outros:  
**R\$ 11,3 milhões**



Imóveis:  
**R\$ 1,3 milhão**

**TOTAL DE RECURSOS EMPRESTADOS: R\$ 70,2 MILHÕES.**

## ORGANIZAÇÃO DO QUADRO SOCIAL

A **ACREDICOOP** tem investido no quadro social com relacionamento próximo, direto e transparente. A Cooperativa acredita que, para garantir o crescimento sustentável, a proximidade e a geração de oportunidades aos cooperados são essenciais. Para atingir esse objetivo, promove continuamente atividades educativas e de estímulo à participação de todos.



### Quadro social:

Crescimento de **10%**  
no número de cooperados.

**20.361** - Total de cooperados  
até dezembro de 2017.



### Assembleias:

**10** eventos e  
**761** participações.



### PROGRID:

Programa de Integração e Desenvolvimento  
de Cooperados e Comunidade

**85** eventos presenciais e EAD.

**4.028** participações.



## SEMANA NACIONAL DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Pelo segundo ano consecutivo, a **ACREDICOOP** participou em 2017 da Semana Nacional da Educação Financeira. Nesse período, o Brasil inteiro se mobiliza com o objetivo de conscientizar as pessoas sobre a importância do planejamento financeiro.

- **20** eventos
- **587** participações



## COOPERACRIANÇA

Aplicando o programa idealizado pela Confebrás - Confederação Brasileira de Cooperativas de Crédito, a **ACREDICOOP** promoveu atividades de lazer e cultura para as crianças da Escola Municipal Francisco Janbloski, na cidade de Joinville, em comemoração ao Dia da Criança e ao Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito. O evento envolveu **849** crianças.

## RESULTADOS ECONÔMICOS:

Capital social

Crescimento de

**15%**

Ativos totais

Recursos totais de **R\$ 113** milhões. Crescimento de **19%**

## BALANÇO PATRIMONIAL

(VALORES EM R\$ MIL)

ATIVO	31/12/2017	31/12/2016
<b>CIRCULANTE</b>	<b>60.467</b>	<b>59.299</b>
Disponibilidades	797	678
Títulos e Valores Mobiliários e Instrum. Financ. Derivativos	-	20.519
Relações Interfinanceiras	17.221	1.808
Operações de Crédito	41.674	35.782
Outros Créditos	755	484
Outros Valores e Bens	20	28
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>52.470</b>	<b>35.401</b>
Realizável a Longo Prazo	48.286	31.177
Títulos e Valores Mobiliários e Instrum. Financ. Derivativos	-	707
Relações Interfinanceiras	13.588	-
Operações de Crédito	32.698	28.614
Outros Créditos	645	543
Outros Valores e Bens	1.355	1.313
<b>PERMANENTE</b>	<b>4.184</b>	<b>4.224</b>
Investimentos	2.931	2.783
Imobilizado de uso	1.234	1.428
Intangível	19	13
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>112.937</b>	<b>94.700</b>

PASSIVO	31/12/2017	31/12/2016
<b>CIRCULANTE</b>	<b>79.087</b>	<b>57.577</b>
Depósitos	68.682	48.648
Relações Interdependências	12	8
Obrigações por Empréstimos e Repasses	8.263	6.879
Outras Obrigações	2.130	2.042
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>18.013</b>	<b>22.953</b>
Exigível a Longo Prazo	18.013	22.953
Depósitos	-	2.530
Relações Interfinanceiras	10.182	6.099
Obrigações por Empréstimos e Repasses	7.329	13.839
Outras Obrigações	502	485
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>15.837</b>	<b>14.170</b>
Capital Social	15.320	13.352
Reservas de Sobras	517	810
Sobras Acumuladas	-	8
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>112.937</b>	<b>94.700</b>

## DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS

(VALORES EM R\$ MIL)

	31/12/2017	31/12/2016
<b>RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>24.697</b>	<b>22.402</b>
Operações de Crédito	21.863	19.448
Res. de Op. com Títulos e Val. Mob. e Centr. Financeira	2.834	2.954
<b>DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>(14.237)</b>	<b>(13.368)</b>
Operações de Captação no Mercado	(4.290)	(4.532)
Operações de Empréstimos e Repasses	(2.490)	(3.491)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(7.457)	(5.345)
<b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>10.460</b>	<b>9.034</b>
<b>OUTRAS RECEITAS / DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>(10.675)</b>	<b>(8.682)</b>
Receita de Prestação de Serviços	4.039	3.090
Outras Receitas Operacionais	274	616
Despesas de Pessoal	(5.785)	(4.648)
Outras Despesas Administrativas	(7.041)	(6.038)
Outras Despesas Operacionais	(2.162)	(1.702)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>(215)</b>	<b>352</b>
<b>RESULTADO NÃO OPERACIONAL</b>	<b>(78)</b>	<b>(202)</b>
<b>RESULT. ANTES DA TRIBUT. SOBRE LUCRO E PARTIC.</b>	<b>(293)</b>	<b>150</b>
<b>DESTINAÇÕES/UTILIZAÇÕES</b>	<b>293</b>	<b>(142)</b>
Juros sobre Capital Próprio	-	(139)
FATES - Estatutário	-	(1)
Reserva Legal - Estatutário	293	(2)
<b>SOBRAS LÍQUIDAS</b>	<b>-</b>	<b>8</b>

**Diretor Executivo:** Ivan Roberto de Borba  
**Contador:** Marcos Roberto Linhares  
 Imme - CRC-SC 025638/O-8

"Demonstrações Financeiras  
 auditadas por Ernst & Young  
 Auditores Independentes S/S."



As informações sobre o relatório da administração, as demonstrações financeiras, as notas explicativas, o parecer dos auditores independentes e o parecer do conselho fiscal estão disponíveis no site: <https://www.acredicoop.coop.br/sua-cooperativa/informativos-e-resultado>

## DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES

Com o objetivo de atender cada vez melhor os cooperados, a Cooperativa continua investindo na capacitação dos colaboradores.

### Colaboradores:

**28** contratações e o total de **74** colaboradores.

### Desenvolvimento e Treinamentos:

**92** cursos realizados com **1.637** participações.

## A COOPERATIVA

Planejamento Estratégico – Em 2017, a **ACREDICOOP** envolveu dirigentes e colaboradores na construção do Planejamento Estratégico para o período de 2018-2020. Pensando no futuro, foram elaboradas ações para atender as necessidades dos cooperados e cumprir o seu propósito.

## SISTEMA CECRED

A **ACREDICOOP** integra o Sistema CECRED, formado por 1 Cooperativa Central e 13 Cooperativas Singulares. O Sistema CECRED manteve esse histórico de crescimento, atingindo a marca de:

Mais de  
**R\$ 6 BILHÕES**  
em ativos.

**21%**  
de aumento.

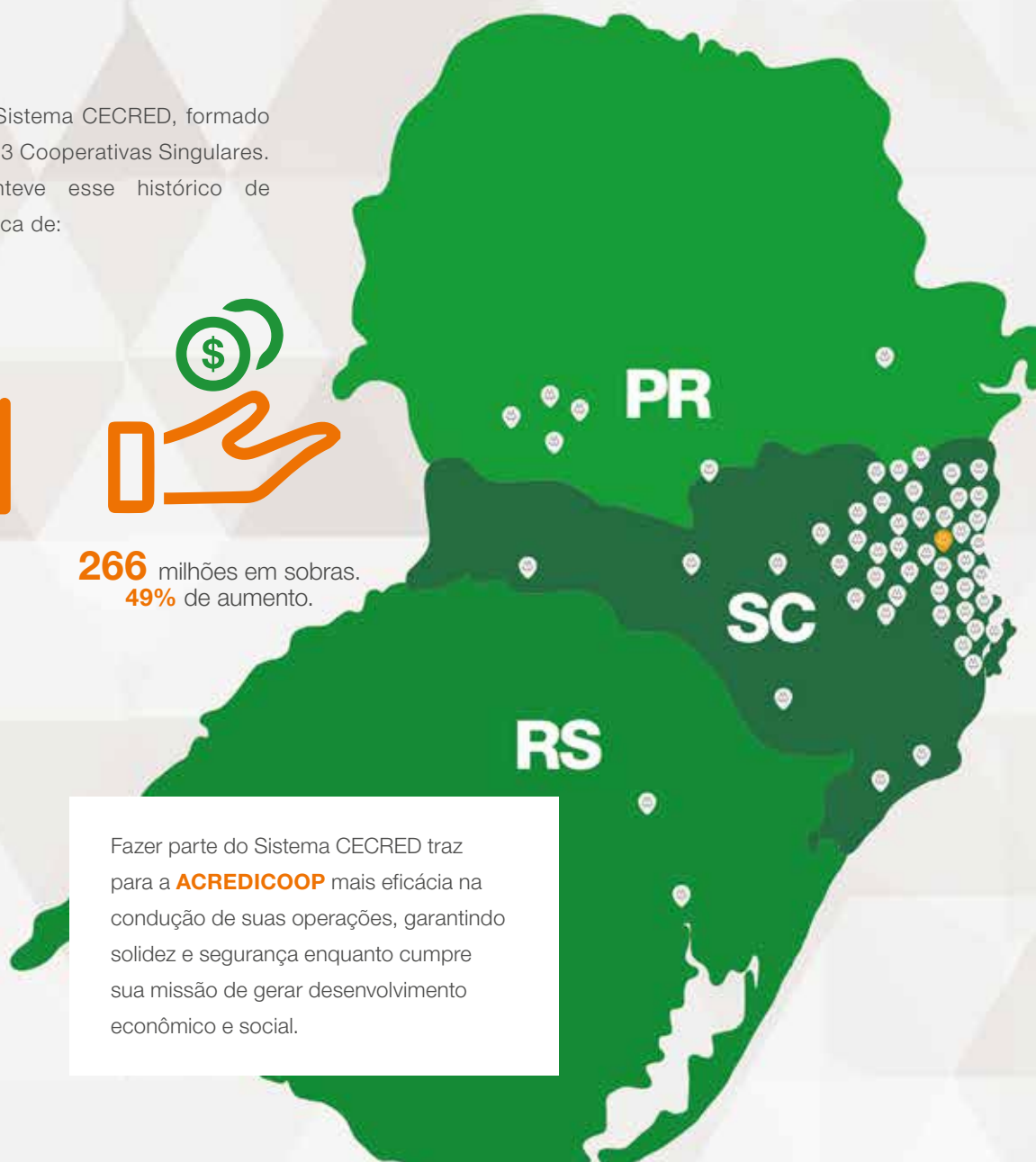


**266** milhões em sobras.  
**49%** de aumento.



**616 mil**  
cooperados.  
**13%** de aumento.

Fazer parte do Sistema CECRED traz para a **ACREDICOOP** mais eficácia na condução de suas operações, garantindo solidez e segurança enquanto cumpre sua missão de gerar desenvolvimento econômico e social.



### SAC – Serviço de Atendimento ao Cooperado.

Dúvidas relacionadas a produtos e serviços da Cooperativa, ligue para o SAC: 0800 647 2200. Todos os dias (inclusive domingos e feriados), das 6h às 22h.



[www.acredicoop.coop.br](http://www.acredicoop.coop.br)

